

WE COME ONE!

Hotelatelier
fight club



Querido amig@

Ante todo esperamos que tú y los tuyos estéis bien en esta situación tan compleja.

Hace casi 3 meses te anunciábamos que volvíamos y este mes de Julio, momento en el cual se permitió la libre circulación entre países de manera generalizada, **reactivamos nuestra actividad en 6 ciudades** (Madrid, Bilbao, Sevilla, Málaga, Valencia y Mallorca) siendo capaces, en un tiempo récord, de poner a disposición de nuestros clientes, **los primeros 10 hoteles**, con un plan de abrir 4 más antes del 1 de Septiembre y el resto, hasta 35, entre los meses de Octubre y Noviembre. A mediados de Agosto el **repunte de contagios y las restricciones para viajar**, anticipaban unas previsiones de ocupación en **Septiembre desastrosas**.

Tomando en cuenta el **potencial riesgo** que existía para nuestros **clientes y equipos**, decidimos de manera **consciente, honesta y valiente suspender nuestra actividad de manera temporal**, sabiendo que con ello protegíamos nuestro mayor capital (clientes y equipos). **Gracias a esta decisión**, estamos aunque sea difícil de entender, garantizando además, la **supervivencia de la compañía**, con el deseo de que la situación se estabilice en el primer trimestre del 2021.

Tanto los **accionistas**, como el **equipo directivo** y los **equipos de los hoteles**, mantenemos intacto nuestro **espíritu de lucha (We Come One!)** y el compromiso, para ser capaces de superar esta situación. **Asumimos y nos disculpamos** por todas las molestias e inconvenientes que podamos causar a **nuestros clientes, trabajadores y por supuesto proveedores y colaboradores**.

Somos conscientes de que será duro, muy duro... pero duro no significa inalcanzable.

En este momento **nos identificamos con los escaladores** de Free Climbing, una disciplina deportiva que consiste en escalar sin cuerdas, y donde la **supervivencia** de los escaladores **depende de su instinto para elegir los puntos de agarre y de su experiencia y templanza para no dejar espacio al miedo o la desesperación**.

Somos conscientes de la **magnitud del desafío y de las dificultades que pueden surgir**, pero también confiamos en la **fortaleza** que siempre hemos tenido y que define nuestro **ADN** como equipo.

Este nuevo reto llega después de **haber superado otros** que también pusieron a prueba nuestra capacidad como **empresa y como equipo**, y que gracias a **nuestra pasión y cultura** fuimos capaces de superar.

Todos esos logros conseguidos no hubieran sido posibles sin la **aportación de valor y esfuerzo** de todos **nuestros equipos en cada uno de los hoteles y en cada una de las ciudades** donde hemos recibido la confianza de nuestros clientes a lo largo de estos ya casi **20 años de historia**.

Sujetos con las yemas de cada uno de los dedos, con la sensación de vacío a nuestros pies, pero con la mirada puesta siempre hacia la cima y con la **absoluta determinación de conseguir superar este reto**, queremos trasmitirte nuestro **más sincero agradecimiento por tu confianza y apoyo, y esperamos poder seguir contando contigo cuando estemos de vuelta, que deseamos sea muy pronto**.

Seguiremos en contacto

Nos vemos nuevamente arriba, en la cima.

Cuídate mucho

Un abrazo